

PISA

Rendiconto sociale provinciale 2022

Consiglio di Indirizzo e Vigilanza



Sommario

Presentazione	6
Il panorama sociodemografico	8
1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età– Provincia di Pisa.....	8
1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Pisa.....	8
1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – serie storica - Provincia di Pisa.....	9
1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Pisa.....	10
1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Pisa	11
1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Pisa	12
1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio.....	13
Il mercato del lavoro	15
2.1 Tavola 7 - Andamento occupazionale – Provincia di Pisa.....	15
2.2 Tavola 8 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Pisa	16
2.3 Tavola 9 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Pisa.....	17
2.4 Tavola 10 – Tasso di inattività per genere ed età– Provincia di Pisa	18
Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza	20
3.1 Tavola 11 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Pisa..	20
3.2 Tavola 12 – DURC- Provincia di Pisa.....	20
Ammortizzatori sociali	22
4.1 Tavola 13 - NASpl per genere – Provincia di Pisa	22
4.2 Tavola 14 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Pisa	23
4.3 Tavola 15 - NASpl tempi di erogazione – Provincia di Pisa	23
4.4 Tavola 16 - CIG ore utilizzate – Provincia di Pisa.....	24
4.5 Tavola 17 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Pisa.....	25
4.6 Tavola 18 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Pisa.....	26
4.7 Tavola 19 - Tempi di erogazione CIGS – Provincia di Pisa	26
4.8 Tavola 20 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Pisa	26

4.9 Tavola 21 - Tempi di erogazione Fondi di Solidarietà – Provincia di Pisa.....	27
Prestazioni pensionistiche e previdenziali	29
5.1 Pensioni vigenti e liquidate.....	29
5.1.1 Tavola 22 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Pisa.....	29
5.1.2 Tavola 23 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Pisa.....	30
5.1.3 Tavola 24 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Pisa.....	31
5.1.4 Tavola 25 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Pisa.....	32
5.1.5 Tavola 26 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Provincia di Pisa	33
5.1.6 Tavola 27 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Pisa	34
5.1.7 Tavola 28 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Pisa.....	35
5.1.8 Tavola 29 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Pisa.....	36
5.1.9 Tavola 30 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Provincia di Pisa	37
5.1.10 Tavola 31 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Provincia di Pisa.....	37
5.1.11 Tavola 32 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento – Provincia Pisa	38
5.1.12 Tavola 33 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento – Provincia di Pisa.....	38
5.1.13 Tavola 34 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione – Provincia di Pisa.....	39
5.2 Anticipazioni pensionistiche	40
5.2.1 Tavola 35 - Opzione Donna - domande accolte – Provincie di Pisa.....	40
5.2.2 Tavola 36 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Provincia Pisa.....	40
5.2.3 Tavola 37 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Provincia di Pisa.....	40
5.2.4 Tavola 38 - Lavoratori Precoci – certificazioni accolte – Provincia di Pisa.....	41
5.2.5 Tavola 39 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Provincia di Pisa.....	41
5.2.6 Tavola 40 - APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia Pisa	41
Prestazioni assistenziali e sociali	43
6.1 Tavola 41 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Pisa.....	43
6.2 Tavola 42 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Pisa	44
6.3 Tavola 43 - Invalidità civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Pisa.....	45
6.4 Tavola 44 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Pisa	45
6.5 Tavola 45 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Pisa.....	45
6.6 Tavola 46 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Pisa	46

Relazioni con l'utenza..... 48

7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Pisa....	48
7.2 Tavola 47 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Pisa	49
7.3 Tavola 48 - Consulenza di II livello – Prenotazione – Provincia di Pisa	50
7.4 Tavola 49 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Provincia di Pisa	50
7.5 Tavola 50- Cassetto bidirezionale aziende – Provincia di Pisa.....	50
7.6 Tavola 51 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Pisa	51
7.7 Tavola 52 – Soggetti richiedenti – Provincia di Pisa.....	51
7.8 Tavola 53 - Flusso PEC – Provincia di Pisa	51

Contenzioso 53

8.1 Tavola 54 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Pisa	54
8.2 Tavola 55 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Pisa.	55
8.3 Tavola 56 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Pisa	56
8.4 Tavola 57 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Pisa.....	57
8.5 Tavola 58 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Pisa.....	58
8.6 Tavola 59 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Provincia di Pisa	59
8.7 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Pisa	60
8.8 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Pisa	60
8.9 Tavola 62 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Pisa	61
8.10 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Pisa...	61
8.11 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Pisa..	62
8.12 Tavola 65 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - Giudizi iniziati – Provincia di Pisa.....	62
8.13 Tavola 66 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Pisa	63

Conclusioni Errore. Il segnalibro non è definito.

Presentazione

A cura di Michela Ciangherotti

Presidente del Comitato provinciale INPS Pisa

Il 21 marzo 2023 le Delibere n.26 e n.27 aventi in oggetto, rispettivamente, "Funzioni dei Comitati Territoriali" e "Linee di indirizzo sull'attività dei Comitati Regionali e Provinciali dell'Inps", estendono anche a livello provinciale l'attività di presentazione del Rendiconto Sociale, previsto fino ad ora solo per il CIV ed i Comitati Regionali.

Il Rendiconto Sociale Provinciale consente un approfondimento della situazione socio-economica, dal panorama socio-demografico al mercato del lavoro, dagli Ammortizzatori sociali alle Prestazioni assistenziali e pensionistiche, alle Entrate contributive e da Vigilanza.

Inoltre, mediante il Rendiconto, viene messo in luce l'andamento delle attività dell'Istituto fornendo una base informativa per favorire la conoscenza e la partecipazione degli interessati.

Le Relazioni con l'utenza assumono grande importanza per migliorare il rapporto con i nostri assistiti e con le aziende, mentre l'andamento del Contenzioso permette di valutare l'entità delle controversie.

Ciò rappresenta un'importante fotografia dell'operato dell'Istituto tale da renderlo trasparente e accessibile all'esterno in modo da migliorare i servizi ai cittadini, allargando anche il coinvolgimento degli stakeholders.

Il Rendiconto Sociale costituisce pertanto una panoramica molto interessante e dettagliata dello stato di salute dell'Inps provinciale per l'anno 2022, in uno scenario socioeconomico caratterizzato da profondi fenomeni di trasformazione ed evoluzione che la crisi pandemica ha imposto.

Il ruolo dell'Inps provinciale non dovrà mai essere soltanto quello di semplice attuatore delle leggi, ma deve essere anche quello di intercettare le esigenze dei cittadini, degli operatori economici e sociali, con una attenzione particolare alle crescenti disuguaglianze sociali ed alla trasformazione dei bisogni.

Pertanto è necessario un confronto proficuo con le realtà territoriali locali, al fine di un miglioramento continuo nell'interesse esclusivo dei cittadini.

CAPITOLO 1

Il panorama sociodemografico

01

Il panorama sociodemografico

Il panorama sociodemografico della Provincia di Pisa, in linea con la tendenza regionale, risulta essere caratterizzato da un andamento naturale con saldo negativo costante, conseguenziale ad un graduale aumento, nel tempo, dei decessi a fronte di una progressiva diminuzione delle nascite. La tendenza opposta è evidenziata invece per quanto concerne l'aspettativa di vita alla nascita, costantemente positiva per l'arco temporale preso in esame. Si denota un andamento oscillatorio all'interno della Provincia sia del numero degli immigrati sia del numero degli emigrati. Picchi negativi per quanto concerne l'aspettativa di vita ed il saldo migratorio a cavallo del biennio 2020-2021 sono da interpretare come naturale conseguenza dell'emergenza epidemiologica da COVID SARS-19.

1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età– Provincia di Pisa

Popolazione 2022							
	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale
Pisa	213.151	203.172	416.323	50.790	261.073	104.460	416.323
Regione Toscana	1.879.040	1.772.112	3.651.152	424.538	2.268.478	958.136	3.651.152

Fonte: Istat

1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Pisa

Popolazione 2022					
Province	Genere		Età		
	Femmine	Maschi	0-14	15-64	65 e oltre
Pisa	11,34	11,46	11,96	11,51	10,90
Regione Toscana	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Fonte: Istat

1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – serie storica - Provincia di Pisa

Natalità			
Anno	Nascite	Decessi	Saldo naturale
2011	3.695	4.698	-1.003
2012	3.650	4.822	-1.172
2013	3.612	4.616	-1.004
2014	3.552	4.419	-867
2015	3.303	4.911	-1.608
2016	3.165	4.609	-1.444
2017	3.122	4.779	-1.657
2018	2.949	4.754	-1.805
2019	2.754	4.891	-2.137
2020	2.743	5.226	-2.483
2021	2.731	5.102	-2.371
2022			

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Pisa

Speranza di vita						
Anno	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
2011	84,3	80,2	21,8	18,5	6,8	5,3
2012	84,4	80,1	21,7	18,5	6,5	5,6
2013	84,6	80,6	21,9	19,1	6,8	5,7
2014	85,2	81	22,6	19,4	7,1	6
2015	84,5	81	21,9	19	6,7	5,3
2016	85,3	81,6	22,5	19,8	7,1	5,9
2017	85,5	81,1	22,5	19,3	7	5,6
2018	85,3	81,6	22,6	19,8	6,9	5,9
2019	85,3	81,5	22,4	19,6	7	6
2020	85,2	80,9	22,2	18,8	7,1	5,5
2021	85,4	81,3	22,3	19,4	6,8	5,8
2022						

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Pisa

Emigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	28	84	40	6	39	102	77	11	387
2013	48	110	49	6	31	133	77	8	462
2014	31	124	41	10	45	151	77	18	497
2015	42	126	49	10	54	146	67	16	510
2016	63	176	62	7	55	211	91	17	682
2017	45	171	43	12	54	221	103	16	665
2018	55	216	89	11	81	236	117	24	829
2019	48	175	46	7	44	176	70	13	579
2020	76	180	59	11	60	204	90	19	699
2021	60	138	57	20	45	172	84	26	602
2022									

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli emigrati verso l'estero per provincia d'origine

Fonte: Istat

1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Pisa

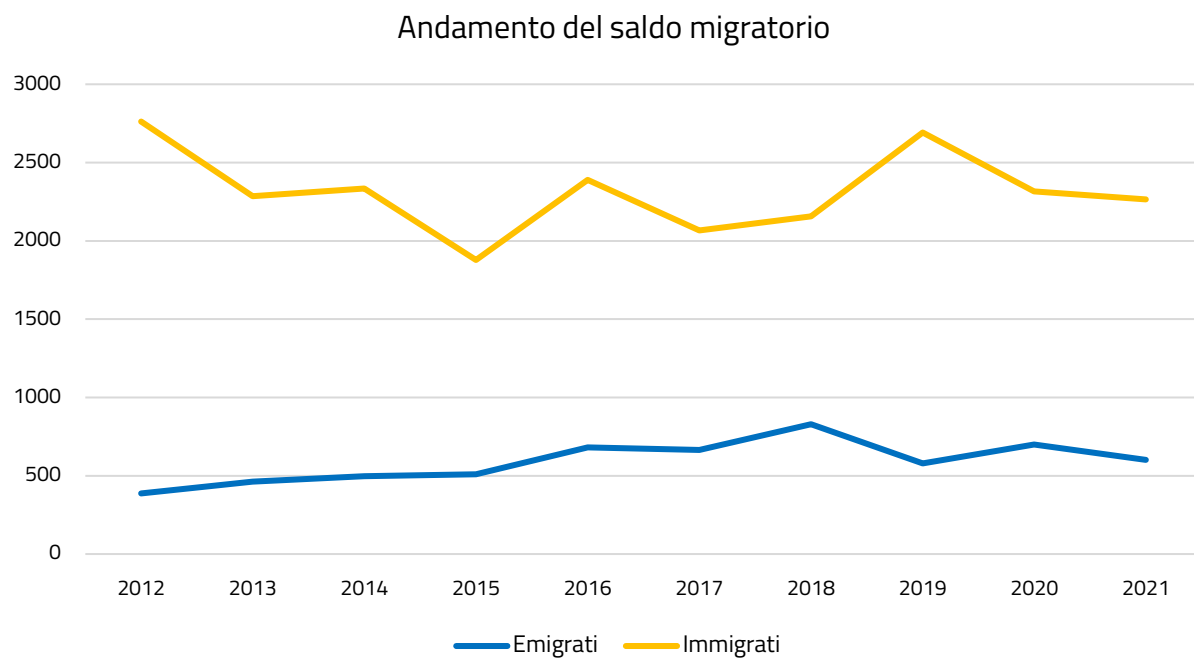
Immigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	208	710	544	31	217	766	275	11	2.762
2013	172	598	450	30	189	580	253	13	2.285
2014	176	588	464	37	187	618	242	23	2.335
2015	48	524	479	33	55	501	221	17	1.878
2016	222	558	507	62	190	597	233	20	2.389
2017	147	437	440	52	198	560	215	18	2.067
2018	184	481	428	60	200	577	217	10	2.157
2019	199	528	483	85	212	799	361	25	2.692
2020	213	445	449	85	187	621	285	30	2.315
2021	154	436	437	76	165	636	329	31	2.264
2022									

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli immigrati provenienti dall'estero per provincia di destinazione

Fonte: Istat

1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio



Fonte: Istat

CAPITOLO 2

Il mercato del lavoro

02

Il mercato del lavoro

Nella Provincia di Pisa, è possibile osservare un lieve aumento del tasso di occupazione a fronte di una leggera riduzione sia del tasso di disoccupazione sia del tasso di inattività. Tra il 2021 ed il 2022 il numero di assunzioni è aumentato, così come il numero di cessazioni di rapporti di lavoro, provocando un lieve aumento del saldo netto.

2.1 Tavola 7 - Andamento occupazionale – Provincia di Pisa

Andamento Occupazionale						
	2021			2022		
	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto
Pisa	45.921	42.077	3.844	52.252	48.371	3.881
Regione Toscana	451.671	411.109	40.562	518.975	487.584	31.391

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.2 Tavola 8 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Pisa

Tasso di occupazione									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Pisa	18,7	53	78	42,6	20,3	80,6	92,9	55	58,1
Regione Toscana	15,4	63,5	73,2	42,1	23,3	78,4	89,8	54,5	56,7

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di occupazione									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Pisa	22,2	69,2	77,3	42,6	27,7	76,5	89,5	53,8	58,5
Regione Toscana	21	69,1	76	43,9	29,1	80,7	92,4	56,7	59,4

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

2.3 Tavola 9 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Pisa

Tasso di disoccupazione									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Pisa	25,8	21,2	7,1	4,8	13,8	5,8	3,9	3,6	6,8
Regione Toscana	32,3	12	8,8	5,9	22	7,1	4,3	5,1	7,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di disoccupazione									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Pisa	17,8	10,1	5,8	5,2	22	7,5	6,1	3,2	6,6
Regione Toscana	20,6	8,6	6,4	5,1	19,5	6,3	3,3	4,1	6

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

2.4 Tavola 10 – Tasso di inattività per genere ed età– Provincia di Pisa

Tasso di inattività									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Pisa	74,9	32,7	16,4	55,3	76,4	14,5	3,3	42,9	37,7
Regione Toscana	77,3	27,8	19,8	55,3	70,1	15,7	6,2	42,6	38,7

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di inattività									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Pisa	73	23	17,9	55,1	64,5	17,4	4,7	44,5	37,4
Regione Toscana	73,5	24,4	18,7	53,7	63,9	13,9	4,5	40,9	36,8

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

CAPITOLO 3

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

03

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

La Provincia di Pisa ha segnato un aumento delle riscossioni per Entrate contributive pari al 5,7%, coerentemente con quanto risulta a livello regionale. Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione si sia ridotto e si conferma una netta maggioranza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari.

3.1 Tavola 11 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Pisa

Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza		
	2021	2022
Pisa	1.289.202.230	1.363.082.442
Regione Toscana	10.010.251.662	10.797.436.505

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

3.2 Tavola 12 – DURC- Provincia di Pisa

DURC				
Provincia	2021		2022	
	Regolari	Irregolari	Regolari	Irregolari
Pisa	27.881	5.908	27.077	4.885
Regione Toscana	257.000	47.052	249.486	41.270

Nota 1) Il dato fa riferimento agli esiti delle sole verifiche INPS e comprende sia quelli automatici da motore che quelli forzati da sede.

Sono compresi inoltre gli esiti di pratiche successivamente annullate da sede o dai motori

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

CAPITOLO 4

Ammortizzatori sociali

04

Ammortizzatori sociali

Nella Provincia di Pisa si è riscontrato un aumento dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro, dovuto soprattutto ad un aumento delle domande presentate e successivamente accolte di NASpl. Per quanto riguarda questa prestazione l'Istituto eroga il beneficio entro 30 gg per circa il 96% delle domande accolte. È possibile riscontrare la tendenza opposta per quanto concerne il numero dei beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro, andamento confermato da un minore ricorso alla Cassa Integrazione Guadagni anche in conseguenza del ridimensionamento dell'emergenza COVID. È da considerare che la Cassa Integrazione in deroga è una prestazione conclusasi nel 2022. Per la Cassa Integrazione Ordinaria sono diminuiti i tempi medi di attraversamento da domanda ad autorizzazione che passano da 20 gg a 15 gg.

4.1 Tavola 13 - NASpl per genere – Provincia di Pisa

	NASpl							
	2021				2022			
	PRESENTATE	ACCOLTE			PRESENTATE	ACCOLTE		
Femmine		Maschi	Totale	Femmine		Maschi	Totale	
Pisa	11.865	6.541	4.411	10.952	14.298	7.848	5.471	13.319
Regione Toscana	120.474	67.507	43.343	110.850	140.787	78.954	51.496	130.450

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWarehouse

4.2 Tavola 14 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Pisa

Cessazione di rapporto di lavoro								
	2021				2022			
	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale
Pisa	16.423	1.031	209	17.663	17.503	1.097	203	18.803
Regione Toscana	160.854	20.647	1.067	182.568	170.856	20.771	1.165	192.792

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.3 Tavola 15 - NASpl tempi di erogazione – Provincia di Pisa

NASpl														
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 45 gg	% su totale	Tra 46 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
Pisa	12.337	91,5	638	4,7	166	1,2	102	0,8	90	0,7	38	0,3	115	0,9
Regione Toscana	116.469	88,4	7.666	5,8	2.628	2,0	1.499	1,1	1.406	1,1	575	0,4	1.474	1,1

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.4 Tavola 16 - CIG ore utilizzate – Provincia di Pisa

Cassa Integrazione Guadagni					
Ore					
Anno	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
2019	349.346	-	319.832	2.904	672.082
2020	7.320.057	3.622.478	370.868	4.465.332	15.778.735
2021	2.557.275	2.193.878	145.625	1.997.102	6.893.880
2022	418.844	-	132.616	116.571	668.031

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.5 Tavola 17 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Pisa

Sospensione di rapporto di lavoro										
	2021					2022				
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
Pisa	10.982	5.608	987	6.088	23.665	4.222	-	801	884	5.907
Regione Toscana	77.105	52.834	8.272	64.108	202.319	34.184	3	7.736	11.079	53.002

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.6 Tavola 18 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Pisa

Cassa Integrazione Ordinaria		
	2021	2022
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
		Tempi medi pagamento
Pisa	20	37
Media Regionale	31	16

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.7 Tavola 19 - Tempi di erogazione CIGS – Provincia di Pisa

Cassa Integrazione Straordinaria	
	2022
	Tempi medi pagamento
Pisa	18
Media Regionale	51

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.8 Tavola 20 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Pisa

Fondi di Integrazione Salariale	
	2022
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
	Tempi medi pagamento
Pisa	60
Media Regionale	19

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.9 Tavola 21 - Tempi di erogazione Fondi di Solidarietà – Provincia di Pisa

Fondi di Solidarietà		
2022		
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
Pisa	-	-
Media Regionale	-	-

Nota 1) Nel 2022 per la Provincia di Pisa non sono fruibili i dati relativi ai tempi di erogazione dei Fondi di Solidarietà

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

CAPITOLO 5

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

05

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

Nel quadriennio 2019-2022 il numero delle pensioni IVS liquidate ha subito lievi oscillazioni. Il 2021 in particolare rimane l'anno con il maggior numero di pensioni liquidate. Nella Provincia di Pisa l'importo medio mensile delle IVS liquidate, per le femmine risulta più alto rispetto alla media regionale, mentre per i maschi risulta lievemente più basso della media regionale. Nel 2022 nella Provincia sono vigenti circa 126 mila pensioni IVS, anche l'importo medio delle vigenti segue l'andamento delle liquidate. È possibile osservare come i tempi di pagamento (gestione pubblica) e definizione (gestione privata) delle pensioni, nella maggior parte dei casi, non superino i 30 gg.

In relazione alle anticipazioni pensionistiche, il numero di domande accolte per quanto concerne la prestazione di Opzione Donna è aumentato. Per quanto riguarda in modo specifico Quota 102, il numero di domande accolte risulta essere particolarmente esiguo in quanto si tratta di una prestazione di nuova introduzione. Relativamente a Lavoratori Precoci e APE sociale per l'anno 2022 si conferma la tendenza del 2021, con dati in crescita.

5.1 Pensioni vigenti e liquidate

5.1.1 Tavola 22 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Pisa

Pensionati INPS			
2022			
	Femmine	Maschi	Totale
Pisa	57.237	52.154	109.391
Regione Toscana	522.199	472.644	994.843

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.2 Tavola 23 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Pisa

Pensionati INPS			
Genere	2022		
	Pensionati IVS	Beneficiari di pensioni o assegni sociali	Beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento
Femmine	52.089	2.545	10.639
Maschi	47.965	1.264	6.679
Totale	100.054	3.809	17.318

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.3 Tavola 24 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Pisa

Pensioni IVS vigenti				
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2022		
		Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	4.663	14.922	19.585
	Invalidità	1.089	1.152	2.241
	Superstiti	12.680	1.972	14.652
	Vecchiaia	12.156	3.037	15.193
	TOTALE	30.588	21.083	51.671
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	7.455	7.246	14.701
	Invalidità	637	868	1.505
	Superstiti	4.396	882	5.278
	Vecchiaia	2.515	1.604	4.119
	TOTALE	15.003	10.600	25.603
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	4	17	21
	Superstiti	122	9	131
	Vecchiaia	131	530	661
	TOTALE escluse pens. suppl.	257	556	813
	Superstiti	657	49	706
	Vecchiaia	844	3.030	3.874
	TOT Pensioni supplementari	1.501	3.079	4.580
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	3.353	11.862	15.215
	Invalidità	470	515	985
	Superstiti	7.436	1.319	8.755
	Vecchiaia	9.472	3.711	13.183
	TOTALE	20.731	17.407	38.138
TOTALE	68.080	52.725	120.805	
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	670	2.133	2.803
	Invalidità	41	62	103
	Superstiti	872	100	972
	Vecchiaia	494	835	1.329
	TOTALE	2.077	3.130	5.207
TOTALE	70.157	55.855	126.012	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.4 Tavola 25 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Pisa

Pensioni IVS vigenti - Importo medio					
2022					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Pisa		Regione Toscana	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.527,31	2.068,53	1.593,90	2.189,05
	Invalidità	578,07	969,27	591,46	1.013,46
	Superstiti	800,11	441,85	830,19	452,99
	Vecchiaia	673,10	1.365,18	691,62	1.353,78
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	852,59	1.755,00	909,62	1.847,67
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.077,95	2.732,28	1.991,01	2.508,34
	Invalidità	1.608,95	2.421,74	1.568,49	2.346,01
	Superstiti	1.309,29	772,67	1.245,50	769,71
	Vecchiaia	1.936,09	3.510,45	1.889,16	3.392,56
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.809,03	2.661,55	1.756,36	2.448,85
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	211,15	436,90	330,36	458,58
	Superstiti	207,10	78,10	244,37	163,31
	Vecchiaia	691,84	826,04	689,81	925,80
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	454,25	802,04	484,66	901,38
	Invalidità	-	-	50,75	103,48
Superstiti	51,26	35,01	51,35	27,11	
Vecchiaia	70,62	134,18	87,50	139,32	
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	62,15	132,61	72,75	137,38
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	1.045,06	1.471,66	1.048,24	1.466,06
	Invalidità	542,67	802,10	531,69	784,86
	Superstiti	594,24	386,62	589,98	390,02
	Vecchiaia	624,79	898,56	633,89	897,82
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	679,94	1.247,45	689,23	1.241,90
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.842,09	2.207,50	1.785,36	2.174,01
	Invalidità	1.187,65	1.418,21	1.185,94	1.493,93
	Superstiti	1.003,54	546,35	1.012,19	642,93
	Vecchiaia	1.128,67	1.466,45	1.153,28	1.494,75
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.307,44	1.941,10	1.293,50	1.959,52

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.5 Tavola 26 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Provincia di Pisa

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2019			2020		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	270	730	1.000	317	564	881
	Invalità	81	92	173	67	92	159
	Superstiti	653	164	817	666	177	843
	Vecchiaia	103	95	198	274	184	458
	TOTALE	1.107	1.081	2.188	1.324	1.017	2.341
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	380	336	716	371	267	638
	Invalità	21	36	57	14	25	39
	Superstiti	260	112	372	275	77	352
	Vecchiaia	92	102	194	145	108	253
	TOTALE	753	586	1.339	805	477	1.282
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalità	1	3	4	-	4	4
	Superstiti	15	-	15	12	-	12
	Vecchiaia	4	29	33	10	27	37
	TOTALE escluse pens. suppl.	20	32	52	22	31	53
	Superstiti	65	7	72	57	6	63
	Vecchiaia	40	159	199	60	157	217
	TOT. Pensioni supplementari	105	166	271	117	163	280
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	163	480	643	161	422	583
	Invalità	35	55	90	23	51	74
	Superstiti	466	124	590	472	114	586
	Vecchiaia	139	154	293	294	233	527
	TOTALE	803	813	1.616	950	820	1.770
TOTALE	2.788	2.678	5.466	3.218	2.508	5.726	
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	79	211	290	72	200	272
	Invalità	10	9	19	2	5	7
	Superstiti	58	10	68	42	10	52
	Vecchiaia	29	65	94	63	89	152
	TOTALE	176	295	471	179	304	483
TOTALE	2.964	2.973	5.937	3.397	2.812	6.209	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.6 Tavola 27 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Pisa

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2021			2022		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	388	642	1.030	389	578	967
	Invalidità	65	56	121	61	85	146
	Superstiti	702	192	894	713	168	881
	Vecchiaia	308	172	480	409	195	604
	TOTALE	1.463	1.062	2.525	1.572	1.026	2.598
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	381	303	684	315	330	645
	Invalidità	14	19	33	10	22	32
	Superstiti	291	91	382	284	75	359
	Vecchiaia	154	76	230	187	96	283
	TOTALE	840	489	1.329	796	523	1.319
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	1	2	3	1	1	2
	Superstiti	12	-	12	9	-	9
	Vecchiaia	14	40	54	11	36	47
	TOTALE escluse pens. suppl.	27	42	69	21	37	58
	Superstiti	83	5	88	80	14	94
	Vecchiaia	49	165	214	78	158	236
	TOT. Pensioni supplementari	132	170	302	158	172	330
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	161	407	568	181	362	543
	Invalidità	25	52	77	24	61	85
	Superstiti	537	125	662	534	129	663
	Vecchiaia	299	284	583	251	259	510
	TOTALE	1.022	868	1.890	990	811	1.801
TOTALE	3.484	2.631	6.115	3.537	2.569	6.106	
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	92	195	287	71	155	226
	Invalidità	6	7	13	8	6	14
	Superstiti	79	15	94	73	9	82
	Vecchiaia	75	100	175	85	124	209
	TOTALE	252	317	569	237	294	531
TOTALE	3.736	2.948	6.684	3.774	2.863	6.637	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.7 Tavola 28 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Pisa

Pensioni IVS liquidate												
GESTIONI	2019			2020			2021			2022		
	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.
F.do P. Lav. Dip.	763	1.269	156	815	1.355	171	852	1.492	181	834	1.542	222
Dip. Pubblici	315	996	28	316	943	23	320	971	38	303	983	33
Parasubordinati	-	-	323	-	-	333	-	-	371	-	-	388
Lav. Autonomi	564	996	56	580	1.133	57	634	1.171	85	610	1.111	80

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.8 Tavola 29 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Pisa

Pensioni IVS liquidate - Importo medio						
2022						
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Pisa		Regione Toscana		
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.639,86	2.132,16	1.583,14	2.207,19	
	Invalidità	603,73	957,97	594,02	903,37	
	Superstiti	942,53	426,89	968,44	452,90	
	Vecchiaia	662,23	1.670,76	732,17	1.623,99	
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.029,01	1.667,97	1.051,83	1.690,95	
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.255,29	2.801,11	2.158,01	2.661,39	
	Invalidità	1.548,39	2.445,89	1.614,33	2.229,10	
	Superstiti	1.406,00	783,73	1.353,64	864,80	
	Vecchiaia	2.102,60	3.355,96	2.046,57	3.265,14	
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.907,53	2.598,71	1.846,92	2.400,91	
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	228,24	1.748,37	594,81	504,46	
	Superstiti	157,10	-	374,49	182,43	
	Vecchiaia	980,30	1.632,04	985,93	1.688,14	
		IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	591,69	1.635,19	726,03	1.573,32
	Invalidità	-	-	37,62	116,46	
	Superstiti	54,18	24,51	64,24	23,51	
	Vecchiaia	82,09	149,82	70,08	122,86	
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	67,96	139,62	66,98	118,50	
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	967,95	1.352,62	975,66	1.386,69	
	Invalidità	599,24	850,03	579,89	764,10	
	Superstiti	662,90	422,02	671,61	411,89	
	Vecchiaia	670,60	942,73	687,21	1.011,64	
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	719,08	1.035,89	728,48	1.072,80	
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	2.081,11	2.249,14	1.858,36	2.264,55	
	Invalidità	1.339,88	980,68	1.093,12	1.150,36	
	Superstiti	1.003,50	542,66	1.005,27	554,16	
	Vecchiaia	1.264,13	1.556,56	1.122,30	1.528,42	
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.431,16	1.878,91	1.338,90	1.918,14	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.9 Tavola 30 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Provincia di Pisa

Pensioni IVS Gestioni Private												
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
Pisa	4.063	91,1	221	5,0	105	2,4	31	0,7	23	0,5	18	0,4
Regione Toscana	35.076	82,3	3.625	8,5	2.182	5,1	685	1,6	368	0,9	675	1,6

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.10 Tavola 31 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Provincia di Pisa

Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate												
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 3 gg	% su totale	Tra 4 e 10 gg	% su totale	Tra 11 e 33 gg	% su totale	Tra 34 e 70 gg	% su totale	Tra 71 e 100 gg	% su totale	Oltre 100 gg	% su totale
Pisa	445	91,2	3	0,6	34	7,0	3	0,6	-	0,0	3	0,6
Regione Toscana	4.445	87,5	75	1,5	397	7,8	107	2,1	27	0,5	27	0,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.11 Tavola 32 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento – Provincia Pisa

Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato										
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Oltre 90 gg	% su totale
Pisa	311	83,6	31	8,3	16	4,3	5	1,3	9	2,4
Regione Toscana	1.937	67,4	511	17,8	283	9,8	58	2,0	86	3,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.12 Tavola 33 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento – Provincia di Pisa

Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore								
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
Pisa	10	71,4	3	21,4	1	7,1	-	0,0
Regione Toscana	92	64,3	19	13,3	4	2,8	28	19,6

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.13 Tavola 34 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione – Provincia di Pisa

Pensioni IVS Fondi Speciali												
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
Pisa	155	84,2	16	8,7	5	2,7	3	1,6	5	2,7	-	0,0
Regione Toscana	1.602	84,8	157	8,3	73	3,9	32	1,7	18	1,0	7	0,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.2 Anticipazioni pensionistiche

5.2.1 Tavola 35 - Opzione Donna - domande accolte – Provincie di Pisa

Opzione Donna		
	2021	2022
Pisa	424	618
Regione Toscana	4.195	6.166

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.2 Tavola 36 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Provincia Pisa

Quota 100			
	2021		
	Femmine	Maschi	Totale
Pisa	983	1.862	2.845
Regione Toscana	8.963	17.003	25.966

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.3 Tavola 37 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Provincia di Pisa

Quota 102			
	2022		
	Femmine	Maschi	Totale
Pisa	19	31	50
Regione Toscana	213	209	422

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.4 Tavola 38 - Lavoratori Precoci – certificazioni accolte – Provincia di Pisa

Lavoratori Precoci		
	2021	2022
Pisa	758	845
Regione Toscana	5.989	7.088

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.5 Tavola 39 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Provincia di Pisa

Lavori Usuranti						
	2021			2022		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Pisa	3	5	8	5	8	13
Regione Toscana	5	38	43	11	73	84

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.6 Tavola 40 - APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia Pisa

APE Sociale		
	2021	2022
Pisa	683	718
Regione Toscana	5.457	6.703

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

CAPITOLO 6

Prestazioni assistenziali e sociali

06

Prestazioni assistenziali e sociali

Nella Provincia di Pisa nel quadriennio 2019-2022 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile ha subito gli effetti della particolare situazione sanitaria, con una sostanziale riduzione delle prestazioni liquidate nel 2020. Sono diminuiti i tempi medi di fase sanitaria e amministrativa passando da 181 gg a 159 gg. Nel 2022 sono state accolte circa il 53% delle domande presentate per RdC e PdC. Nel marzo 2022 l'Assegno al Nucleo Familiare è stato sostituito dall'Assegno Unico e Universale.

6.1 Tavola 41 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Pisa

Invalidità Civile		
PRESTAZIONI	2022	
	Femmine	Maschi
Indennità	9.540	5.681
Pensioni	2.486	2.191
Totale	12.026	7.872

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.2 Tavola 42 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Pisa

Invalidità Civile												
	2019			2020			2021			2022		
	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale
Pisa	3.600	523	4.123	2.328	421	2.749	3.265	555	3.820	3.308	572	3.880
Regione Toscana	26.449	4.449	30.898	21.169	3.685	24.854	25.299	4.438	29.737	28.040	4.796	32.836

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.3 Tavola 43 - Invalidità civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Pisa

Invalidità civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa						
	2021			2022		
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi
Pisa	163	18	181	145	14	159
Regione Toscana	134	25	159	127	19	146

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.4 Tavola 44 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Pisa

RdC e PdC 2022						
	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Pisa	3.755	2.892	6.647	1.957	1.590	3.547
Regione Toscana	31.632	22.897	54.529	16.440	12.600	29.040

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.5 Tavola 45 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Pisa

Reddito di Libertà		
	2021	2022
Pisa	4	-
Regione Toscana	137	8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.6 Tavola 46 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Pisa

Assegno Unico		
	2022	
	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC
Pisa	40.547	1.521
Regione Toscana	342.854	12.224

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

CAPITOLO 7

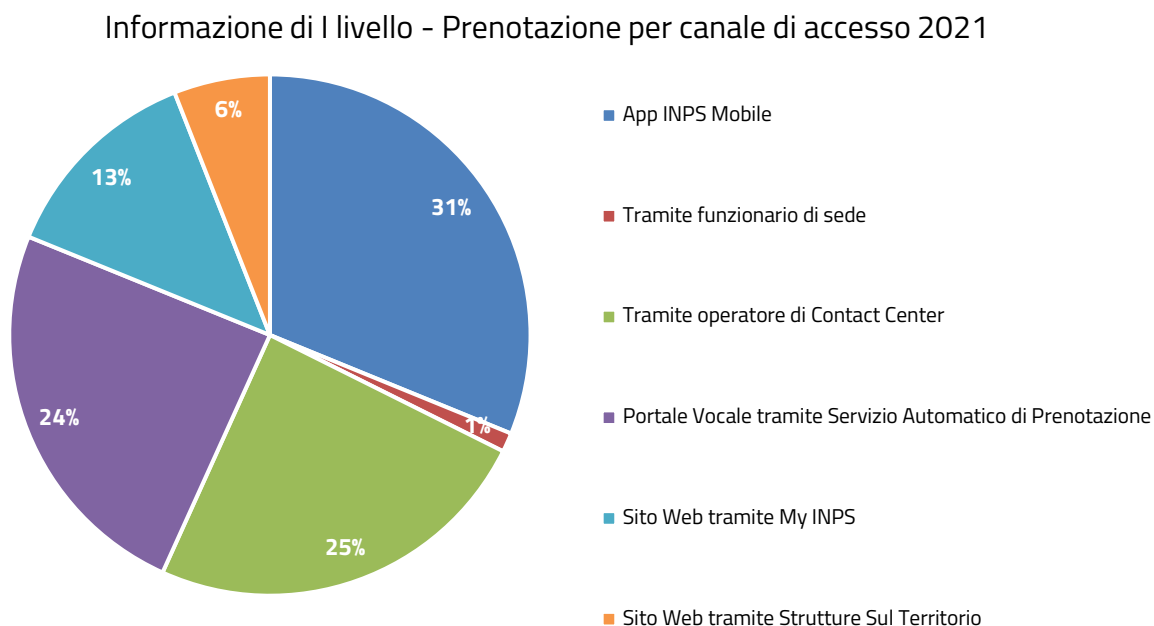
Relazioni con l'utenza

07

Relazioni con l'utenza

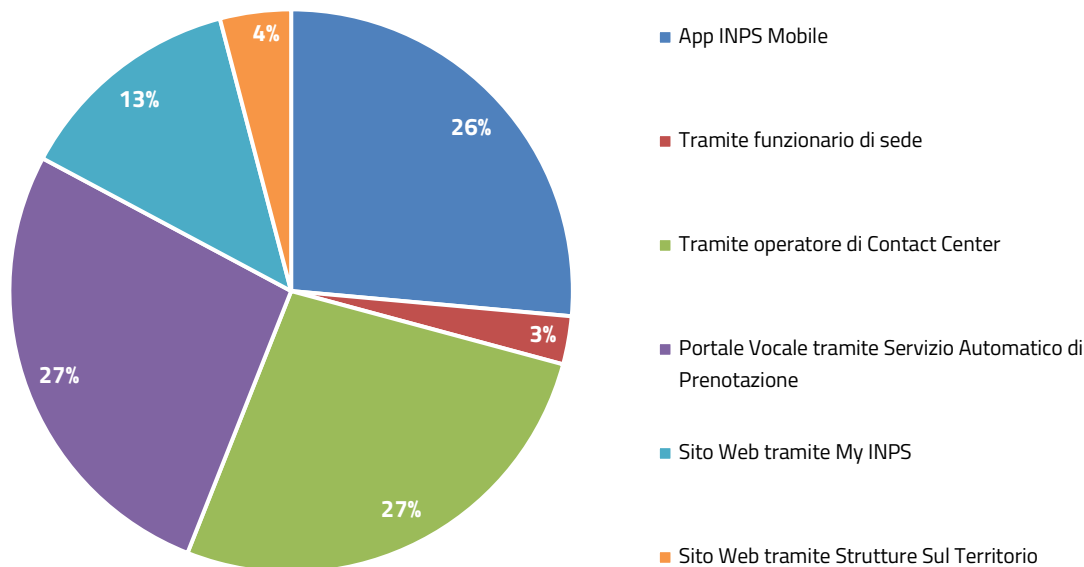
La Provincia di Pisa ha registrato nelle relazioni con l'utenza un aumento del ricorso all'operatore di Contact Center e al Portale Vocale per quanto riguarda le prenotazioni e le informazioni di I livello. Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità. La Provincia di Pisa ha inoltre registrato un lieve aumento inerente alla Consulenza di II livello, consulenza specializzata su materie specifiche, e, degli accessi in sede, conseguentemente al superamento dell'emergenza epidemiologica. Risulta però ancora scarso il ricorso a Web Meeting, che rappresenta un canale alternativo e innovativo. Per quanto riguarda i dati inerenti a Cassetto Bidirezionale aziende, si registra un decremento dovuto ad una riduzione sia delle domande in entrata sia di quelle in uscita. Si segnala inoltre, un cospicuo aumento nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati, strumento di nuova introduzione, che passa da 1.058 a 11.432 unità, mentre vi è una riduzione delle pratiche presentate sia da parte dei Patronati, sia direttamente dai cittadini. Infine, si registra un lieve aumento nel Flusso della PEC, dovuto ad un aumento sia di quelle inviate sia di quelle ricevute.

7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Pisa



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso 2022



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.2 Tavola 47 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Pisa

Informazione di I livello						
Provincia	2021			2022		
	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting
Pisa	11.256	6.812	62	15.416	6.546	49
Regione Toscana	101.799	80.407	251	139.419	67.574	334

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.3 Tavola 48 - Consulenza di II livello – Prenotazione – Provincia di Pisa

Consulenza di II livello		
	2021	2022
Pisa	2.400	2.476
Regione Toscana	26.435	31.301

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.4 Tavola 49 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Provincia di Pisa

Agenda appuntamenti		
	2021	2022
Pisa	8	9
Regione Toscana	7	8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.5 Tavola 50- Cassetto bidirezionale aziende – Provincia di Pisa

Cassetto bidirezionale aziende				
	2021		2022	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Pisa	16.979	13.517	14.653	8.941
Regione Toscana	169.772	166.479	133.235	92.951

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.6 Tavola 51 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Pisa

COMBIPAT				
	2021		2022	
	In entrata		In entrata	
Pisa	1.058		11.432	
Regione Toscana	8.910		96.124	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.7 Tavola 52 – Soggetti richiedenti – Provincia di Pisa

Pratiche presentate				
	2021		2022	
	Patronato	Cittadino	Patronato	Cittadino
Pisa	71.573	59.500	58.143	49.433
Regione Toscana	665.751	454.625	557.482	424.269

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.8 Tavola 53 - Flusso PEC – Provincia di Pisa

PEC				
	2021		2022	
	Inviata	Ricevuta	Inviata	Ricevuta
Pisa	13.544	20.693	13.565	22.635
Regione Toscana	121.754	184.883	126.463	206.741

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

CAPITOLO

Contenzioso

08

Contenzioso

Nel 2022 il Comitato Provinciale e le Commissioni speciali hanno definito n.318 ricorsi amministrativi. Dallo studio dei dati, si evince un trend di lavorazione di segno positivo dei ricorsi di competenza territoriale da parte della U.O. Gestione organizzativa R.A.: i ricorsi totali dell'anno sono n.514, al netto dei non ricorsi e di quelli riqualficati; quelli risolti amministrativamente in autotutela (RRA) sono n.124, n.13 quelli giudicati in istruttoria e n.25 i ricorsi definiti per cessata materia del contendere. Restano al 31 dicembre ancora n.21 ricorsi in carico agli uffici amministrativi in fase di pre-esame.

L'analisi del contenzioso giudiziario ordinario della Provincia mostra per il 2022 un trend di definizione dei giudizi di segno positivo. I giudizi definiti nel corso dell'anno rappresentano circa il 41% dei ricorsi pendenti totali, di cui circa il 40% risolto con esito favorevole all'Istituto e il 46% a favore degli utenti. Nel dettaglio, dalla valutazione delle singole materie oggetto del contenzioso, si evince che il contenzioso contributivo rappresenta la componente maggiore, con il 41% dei giudizi pendenti totali conclusi nel 2022 e con circa il 39% degli esiti favorevoli per l'Istituto ed il 43% a favore dei ricorrenti in giudizio. In materia di invalidità civile, area legale, i giudizi definiti nel corso dell'anno rappresentano il 47% dei pendenti totali, con una percentuale di esito favorevole ai ricorrenti pari al 60%. In ordine ai giudizi afferenti all'area amministrativa, si rileva che nel corso dell'anno non è stato definito nessuno dei n.20 giudizi pendenti dell'anno. Con riferimento, in particolare, ai dati relativi all'andamento del contenzioso ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio), i giudizi definiti rappresentino il 47% dei pendenti totali, con il 63% dei giudizi conclusi a favore dell'utenza. Per quanto concerne le prestazioni a sostegno del reddito, risultano essere stati definiti n.11 giudizi su n.36 pendenti totali, dei quali n.22 incardinati nel corso del 2022, mentre in materia pensionistica, i dati mostrano che su n.26 giudizi pendenti totali, ne restano da definire n.10 al 31 dicembre.

8.1 Tavola 54 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Pisa

Ricorsi per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali										
DA LAVORARE AL 01/01/22	PERVENUTI	NON RICORSI/RIQUALIFICATI	RISOLTI AMMIN.TE	GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	DEFINITI PER CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	IN FASE DI PRE ESAME	TRASMESSI AI COMITATI	DELIBERATI DAI COMITATI	DEFINITI PROVVISORI	DA LAVORARE AL 31/12/22
80	624	190	124	13	25	21	110	318	-	34

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

8.2 Tavola 55 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Pisa

Contenzioso giudiziario ordinario per materia					
Materia del Contenzioso	DA	GIUDIZI INIZIATI			DA
	LAVORARE				LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
Contenzioso Contributivo	151	-	99	99	148
Fiscale	1	-	-	-	1
Fondi Speciali/Gestioni	29	3	15	18	28
Indebiti	14	1	8	9	11
Invalidi Civili Area Amm.va	20	-	-	-	20
Invalidi Civili Area Legale	18	-	14	14	17
Opposizioni dell'istituto	2	-	-	-	1
Patrimoniale	2	-	-	-	1
Personale	1	-	-	-	1
Prestazioni a Sostegno Reddito	14	-	22	22	25
Prestazioni Pensionistiche	21	-	5	5	10
Procedure Concorsuali	4	-	-	-	-
Risarcimento Danni	4	-	-	-	2
Surroghe	4	1	-	1	5
Varie	6	3	6	9	4
TOTALE	291	8	169	177	274

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.3 Tavola 56 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Pisa

Contenzioso giudiziario ordinario per materia							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Contenzioso Contributivo	40	39,2	44	43,1	15	3	102
Fiscale	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Fondi Speciali/Gestioni	4	21,1	12	63,2	3	-	19
Indebiti	3	25,0	8	66,7	-	1	12
Invalidi Civili Area Amm.va	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Invalidi Civili Area Legale	6	40,0	9	60,0	-	-	15
Opposizioni dell'istituto	1	100,0	-	0,0	-	-	1
Patrimoniale	1	100,0	-	0,0	-	-	1
Personale	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Prestazioni a Sostegno Reddito	4	36,4	5	45,5	2	-	11
Prestazioni Pensionistiche	8	50,0	7	43,8	1	-	16
Procedure Concorsuali	2	50,0	2	50,0	-	-	4
Risarcimento Danni	1	50,0	1	50,0	-	-	2
Surroghe	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Varie	7	63,6	2	18,2	1	1	11
TOTALE	77	39,7	90	46,4	22	5	194

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.4 Tavola 57 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Pisa

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
Altri Contributi	13	-	6	6	13
Contr Artigiani	17	-	6	6	10
Contributi Agricoli	1	-	-	-	-
Contributi Aziende	64	-	40	40	61
Contributi Commercianti	27	-	22	22	25
Lavoratori Aut/Sub	24	-	19	19	31
Posizione Assicurativa	2	-	4	4	4
Varie	3	-	2	2	4
TOTALE	151	-	99	99	148

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.5 Tavola 58 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Pisa

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia

GIUDIZI DEFINITI

Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Altri Contributi	2	33,3	3	50,0	1	-	6
Contr Artigiani	4	30,8	7	53,8	2	-	13
Contributi Agricoli	-	0,0	1	100,0	-	-	1
Contributi Aziende	22	51,2	14	32,6	5	2	43
Contributi Commercianti	8	33,3	12	50,0	4	-	24
Lavoratori Aut/Sub	4	33,3	6	50,0	1	1	12
Posizione Assicurativa	-	0,0	1	50,0	1	-	2
Varie	-	0,0	-	0,0	1	-	1
TOTALE	40	39,2	44	43,1	15	3	102

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

**8.6 Tavola 59 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati –
Provincia di Pisa**

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
Amianto	2	-	-	-	1
Invalidità Inabilità	5	-	2	2	3
Pensione Sociale	3	-	1	1	1
Reversibilità/Superstiti	3	-	1	1	1
Ricostituzione/ Suppl	2	-	1	1	1
Vecchiaia Anzianità	6	-	-	-	3
TOTALE	21	-	5	5	10

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.7 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Pisa

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Amianto	1	100,0	-	0,0	-	-	1
Invalità Inabilità	1	25,0	3	75,0	-	-	4
Pensione Sociale	1	33,3	2	66,7	-	-	3
Reversibilità/Superstiti	3	100,0	-	0,0	-	-	3
Ricostituzione/ Suppl	2	100,0	-	0,0	-	-	2
Vecchiaia Anzianità	-	0,0	2	66,7	1	-	3
TOTALE	8	50,0	7	43,8	1	-	16

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.8 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Pisa

Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Assegni Familiari	3	-	11	11	12
Disoccupazione Agricola	-	-	1	1	-
Disoccupazione LSU	3	-	6	6	7
Indennità Mobilità	1	-	-	-	1
Malattia/Maternità	3	-	1	1	1
Prestazioni Varie	4	-	3	3	4
TOTALE	14	-	22	22	25

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.9 Tavola 62 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Pisa

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Assegni Familiari	-	0,0	2	100,0	-	-	2
Disoccupazione Agricola	-	0,0	1	100,0	-	-	1
Disoccupazione LSU	-	0,0	-	0,0	2	-	2
Indennità Mobilità	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Malattia/Maternità	2	66,7	1	33,3	-	-	3
Prestazioni Varie	2	66,7	1	33,3	-	-	3
TOTALE	4	36,4	5	45,5	2	-	11

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.10 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Pisa

Contenzioso giudiziario previdenza agricola					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	-	-	-	-	-
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	-	-	-	-	-
Varie	-	-	-	-	-
TOTALE	-	-	-	-	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.11 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Pisa

Contenzioso giudiziario previdenza agricola							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Varie	-	0,0	-	0,0	-	-	-
TOTALE	-	0,0	-	0,0	-	-	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.12 Tavola 65 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - Giudizi iniziati – Provincia di Pisa

Contenzioso ATP Invalidità Civile					
Materia del Contenzioso	DA	GIUDIZI INIZIATI			DA
	LAVORARE				LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
ATP - Invalidità Civile	151	-	172	172	170
Tribunale - I grado Invalidità Civile	20	-	-	-	20
Totale Funzionari	171	-	172	172	190
Invalidità Civile - Area Legale	18	-	14	14	17
TOTALE	189	-	186	186	207

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.13 Tavola 66 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Pisa

Contenzioso ATP Invalidità Civile							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
ATP - Invalidità Civile	37	24,2	96	62,7	20	-	153
Tribunale - I grado Invalidità Civile	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Totale Funzionari	37	24,2	96	62,7	20	-	153
Invalidità Civile - Area Legale	6	40,0	9	60,0	-	-	15
TOTALE	43	25,6	105	62,5	20	-	168

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

Conclusioni

A cura di Lucia Terrosi

Direttore provinciale INPS Pisa

Il rendiconto sociale provinciale è un'occasione proficua per rappresentare in modo puntuale l'attività svolta dalla direzione provinciale INPS di Pisa nell'anno 2022. E' un'occasione per fornire un resoconto chiaro della nostra missione, dei valori, dei programmi di azione, dei risultati ottenuti. E' un'occasione anche per evidenziare gli effetti sociali prodotti con la nostra azione, con riferimento ai beneficiari delle prestazioni previdenziali ed assistenziali, al mondo dei soggetti contribuenti, le imprese e i lavoratori autonomi, agli enti e ai vari soggetti che entrano in rapporto con l'Istituto.

L'INPS è titolare di immense banche dati dove confluiscono le posizioni assicurative di chi lavora, le posizioni di chi percepisce prestazioni a sostegno del reddito e prestazioni pensionistiche.

I dati sono legati anche a fattori importanti nella vita della collettività; basti pensare alla cassa integrazione, alla disoccupazione, alle politiche a sostegno della famiglia che offrono una mappa delle problematiche del nostro territorio; una mappa che mettiamo a servizio della collettività pisana, delle sue istituzioni, delle organizzazioni e dei cittadini in modo che si possano ricavare elementi per avviare una riflessione utile per il futuro della collettività stessa.

L'INPS è presente nella vita di ciascuno di noi a partire dalla nascita ed è difficile trovare un cittadino che per qualche motivo non abbia a che fare con l'Istituto. Insomma "ci conoscono tutti" e per questo vogliamo essere trasparenti offrendo una panoramica del contesto sociale della provincia nonché di quanto è stato fatto per soddisfare i bisogni di tutti gli utenti.

Le soluzioni digitali su cui l'Istituto ha spinto molto negli ultimi anni e che hanno visto un'accelerazione a seguito della pandemia, sono strumenti efficaci per semplificare e ottimizzare i processi, ma non bastano da sole per "non lasciare indietro nessuno", quella parte di popolazione meno giovane, più fragile e meno scolarizzata digitalmente che chiede aiuto per accedere ai servizi previdenziali. Il ruolo dell'INPS nel territorio, la sua vicinanza con l'informazione e la consulenza specialistica, la collaborazione con tutti gli stakeholders istituzionali, sono essenziali per conseguire livelli di servizio qualitativamente più elevati e garantire la migliore soddisfazione dell'utenza.

La realizzazione dei risultati descritti nel presente documento è stata possibile grazie alle lavoratrici e ai lavoratori delle strutture INPS della provincia, la Direzione provinciale e l'Agenzia territoriale di Pontedera, a cui va il mio sentito ringraziamento, per il loro operato di ogni giorno al servizio dei cittadini del territorio pisano.

I dati del Rendiconto Sociale Provinciale 2022 sono il risultato delle elaborazioni della Segreteria del CIV, Team Bilancio Sociale, gestione ed elaborazione dati, studi e ricerche su fonti ufficiali dell'Istituto.

Questa edizione ha utilizzato il supporto dell'area Data Governance e Analytics della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione, con la collaborazione del Comitato Provinciale e della Direzione Provinciale.

